

«Линии» для Битрикс24

Редизайн, миграция на 1С-Битрикс, перенос данных и восстановление SEO-оптимизации.

Задача

Дать оператору быстрый мобильный и десктопный интерфейс для открытых линий Битрикс24: отвечать клиентам, ставить задачи и работать со сделками без тяжёлого штатного клиента.

Решение

- диалоги открытых линий: активные и закрытые сессии, поиск, фильтры по оператору и каналу, имя клиента из CRM
 - действия с диалогом: принять, передать, пригласить, перехватить, завершить, спам
 - мгновенная отправка со статусом доставки, вложения, голосовые с расшифровкой
 - отложенные сообщения, которые отправляются с сервера при закрытом приложении
 - ИИ-черновики ответов, смягчение тона, резюме диалога
 - задачи из диалога и из сообщения с автоматической привязкой к сделке, учёт времени
 - сделки по воронкам, смена стадии, отчёт по задачам с выгрузкой в Excel
 - push-уведомления APNs по событиям портала, вход через OAuth Битрикс24
 - версии для iPhone, iPad и Mac (Mac Catalyst)
-

SEO

Внутреннее приложение, в поисковой выдаче не участвует.

Будущие интеграции

Развитие функций для операторов и адаптация подхода под процессы клиентов на Битрикс24.

Галерея

Результат

Операторы отвечают клиентам, ставят задачи и ведут сделки из одного лёгкого приложения на телефоне и компьютере.
